

Atividade 2 – Usando o PDCA

Considere que você está interessado em fornecer/executar o reparo de veículos para cliente (interno ou externo). Indique os requisitos, atividades, documentos que a seu ver estão relacionados com o ciclo do PDCA

PLAN	DO
CHECK	ACT

Hipóteses que considerou para responder ao exercício:

--