

Atividade 07 – Diagrama de Dispersão

Uma indústria alimentícia, produtora de peças de presunto e de outros embutidos, iniciou o giro do ciclo PDCA de melhorias com a meta de reduzir para 5% a porcentagem de quebra durante o fatiamento do produto, até o final do ano. Esta decisão foi tomada após a confirmação de que a atual porcentagem de 12% não atendia às expectativas do cliente.

Na etapa observação do problema, levantou-se a hipótese de que a quebra no fatiamento após o resfriamento do presunto poderia ser dependente da temperatura interna do produto (decorrente do processo de fabricação). Com base nesta suposição, a equipe responsável pela solução do problema providenciou um levantamento de dados a fim de conhecer melhor a relação entre a temperatura interna do produto, a quebra no fatiamento e o tipo de produto fabricado. Quais as ferramentas que você pode utilizar para oferecer as informações necessárias à equipe responsável?

Banco de dados: *BD_CQI.xls* Guia: *alimentos*

- a) Quais as ferramentas que você pode utilizar para oferecer as informações necessárias à equipe responsável?
- b) Analisar a relação entre temperatura interna do produto e % de quebra durante fatiamento do produto considerando todas as observações.
- c) Analisar a relação entre temperatura interna do produto e % de quebra durante fatiamento do produto estratificando por tipo de produto.
- d) Quais suas sugestões para se atingir a meta proposta?